

Dogran.LTDサブスクリプション利用規約

当利用規約はDogran.LTDが提供する室内ドッグラン及びセルフウォッシュのサブスクリプション利用について定めるものです。

利用の際は当利用規約を遵守してください。

また、当利用規約をお守り頂けない場合は、ご利用をお断りさせて頂く場合があります。ご理解の程宜しくお願い致します。

【はじめに】

利用の際には会員登録が必要になります。

店舗営業時間は8:00～22:00になります。

Dogran.LTD施設は常駐スタッフ不在での利用となります。

セキュリティを保つためカメラを設置し録画させていただいております。

Dogran.LTD施設は小型犬・中型犬の利用が可能です。大型犬はご利用できません。

感染症対策のため、年1度の「狂犬病予防注射」及び「5種以上の混合ワクチン」の接種が必要になります。会員登録の際、接種証明の画像アップロードと接種日の入力が必要になります。また、年に1度の接種後は登録情報の更新が行われなければ使用できなくなります。

利用の際、車両の路上駐車はご遠慮ください。

第1条(会員登録)

ご登録は、HPの「会員登録」フォームに必要な事項の記入をお願い致します。

第2条(利用時間)

Dogran.LTD利用時間は8:00から23:00まで、いつでもご利用できます。

第3条(利用料金)

Dogran.LTDサブスクリプション利用料金

サブスクリプション30日 5,500円(税込)*2頭目以降1頭あたり1,000円追加

第4条(利用について)

ご利用には会員登録が必要で、会員でない方の利用はできません。

年一度の5種以上の混合ワクチン接種及び狂犬病予防接種をしていない犬はご利用できません。

ドッグラン及びセルフウォッシュ室内ではノーリードでご利用いただけます。休憩スペース、通路等ではリードの着用をお願いします。

ご利用時間内は施設内のドッグラン及びセルフウォッシュのどちらも利用可能です。

18歳未満の方のみでの利用はできません。18歳以上のご家族等の同伴でご利用ください。

施設内ではワンちゃんから目を離さないようにしてください。

ワンちゃんだけを施設内に置いて行かないようにしてください。

ワンちゃんの入場は登録済みのワンちゃんに限られます。

犬同士及び利用者間の事故及びトラブルは当事者間で解決してください。

お子様連れのお客様は、お子様から目を離さず一緒に行動してください。

施設内でブラッシングした際はゴミを確実にゴミ箱に捨ててください。

第5条(利用資格)

サブスクリプションチケットを購入すると30日間利用可能な入退場QRコードが発行されます。

営業時間内いつでも利用可能になります。

ただし、駐車場の満車などにより利用ができない場合があります。時間をおいてご利用ください。

施設内のドッグラン及びセルフウォッシュをご利用いただけます。

第6条(契約について)

サブスクリプション契約はHPフォーム上で利用申込を行います。

契約期間は利用資格を取得した日から30日間になります。

契約期間満了日の翌日に自動更新になります。

第7条(解約について)

サブスクリプション契約の解約は期間途中での解約はできません。次回自動更新の解除により行ってください。契約期間満了まではご利用可能になります。

第8条(セルフウォッシュについて)

セルフウォッシュ室にある器具は持ち出して使用しないでください。

セルフウォッシュ室で使用した機器は使用後元の位置に整理してください。

ドッグバスの使用後は水抜きをし清掃してください。

セルフウォッシュ室利用後は床等の清掃を行い抜け毛をゴミ箱に捨て次回以降の利用者が不快に感じないように気をつけてください。

セルフウォッシュ室はワンちゃんの入浴以外の目的で使用しないでください。

第9条(キャンセルについて)

利用予定時刻2時間前までキャンセルが可能です。利用予定時刻2時間前を過ぎるとキャンセルは不可能となり、利用実績がなくとも利用したものとみなします。

利用予定時刻2時間前までのキャンセルにキャンセル料はかかりません。

第10条(排泄物について)

施設内でのワンちゃんの排泄物は利用者が責任をもって処理してください。

糞 備え付けのビニール袋等に入れ、床は備え付けのモップ等で清掃してください。

尿 備え付けのペットシート拭き取りモップ等で清掃してください。

マーキング癖のあるワンちゃんはマナーパンツ又はマナーベルト等のご用意いただき着用してのご利用をお願い致します。

会員の皆様が気持ちよくご利用していただけるように、ご理解とご協力をお願い致します。

第11条(利用できない犬について)

体重20キロを超える大型犬の利用はできません。

生後5ヶ月以内又は出生後複合ワクチンを2回接種していない。

狂犬病予防接種を1年以内に接種していない。

5種以上の混合ワクチンを1年以内に接種していない。

ノミ・マダニ等の予防を行っていない。

発情中のワンちゃん。

妊娠中のワンちゃん。

怪我及び感染症など健康状態に問題のある場合。

攻撃的で他に危害を与える恐れのある場合。

飼い主がコントロールできないワンちゃん。

その他、施設及び他の利用者に問題を生じさせる恐れのある場合。

第12条(注意事項)

施設内は全面禁煙です。

駐車場内の事故及び盗難等の責任は負いません。当事者間で解決をお願い致します。

施設内に持ち込まれた利用者の荷物及び貴重品等の管理は自己責任でお願いします。事故及び盗難・汚損・破損等の責任は負いません。

施設利用中に施設及び施設の機器等を破損した場合、故障・不具合による事故を除き、損害賠償の対象となります。

施設利用中に機器の故障等が原因で事故及び怪我をされた場合、管理センターへ連絡をし、対処を相談してください。

施設利用中に機器の故障等を発見した場合は直ちに使用を中止し、管理センターへ連絡し対処を相談してください。

天変地異・関係各省庁等の指導等、その他当社の責に帰さない事由により利用が中止された場合、発生した損害について一切の責任を負いません。

本利用規約に同意頂けない場合はご利用いただけません。

当社の判断により利用にふさわしくないと判断した場合、利用の中止を勧告します。その場合の利用料金は返金致します。

第13条(利用規約の改定)

当社が必要と判断したときに、会員に通知することなくいつでも本規約の改定をできるものとします。なお、本規約の改定後にサービスの利用を開始した会員は改定後の利用規約に同意したものとみなします。

当社は本規約を改定する際には、改定後の規約の効力発生日を規定し、その旨ホームページを通して会員に告知するものとします。

第14条(個人情報の取扱)

本サービス利用によって取得する会員の個人情報の取扱については個人情報保護法に従い適切に取り扱います。